



AGAPLESION
BETHANIEN TABEA

Vorvertragliche Informationen zum Betreuungsvertrag der Tagespflege AGAPLESION BETHANIEN TABEA

AGAPLESION BETHANIEN TABEA
Böckhstr. 22/23
10967 Berlin
T (030) 690 00 - 23 50
F (030) 690 00 - 23 53

tabea@bethanien-diakonie.de
www.bethanien-diakonie.de

Vorvertragliche Informationen gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (W BVG) zum Wohn- und Betreuungsvertrag für teilstationäre Pflegeeinrichtungen im Sinne des § 71 Sozialgesetzbuch (SGB) Elftes Buch (XI)



AGAPLESION
BETHANIEN TABEA

Vorwort

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

Sie möchten in Ihrer eigenen Wohnung leben, benötigen aber tagsüber Hilfestellung und möchten nicht allein sein? Erleben Sie Ihren Alltag in der behaglichen Atmosphäre unserer Tagespflegeeinrichtung und verbringen Sie bei uns schöne Stunden in Gemeinschaft. Unsere Zuwendung und Unterstützung tragen dazu bei, dass Sie länger in Ihrer eigenen Wohnung bleiben können. Die vorvertraglichen Informationen geben Ihnen vor dem Abschluss eines Wohn- und Betreuungsvertrages einen Überblick über das Leistungsangebot unserer Tagespflegeeinrichtung. Wenn Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir sind gern für Sie da!

Wir möchten hier die wichtigsten Fragen beantworten. Sollten noch Fragen offen bleiben, zögern Sie nicht uns anzusprechen.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Interesse an unserer Tagespflegeeinrichtung.

Mit freundlichen Grüßen

Andrea Diegel
Leitung Tagespflege
AGAPLESION BETHANIEN TABEA



Inhaltsverzeichnis

1. Ihr Partner	4
1.1 Ihre Ansprechpartner	4
2. Ihr Aufenthalt in der AGAPLESION BETHANIE TABEA	5
2.1 Die Ausstattung der Tagespflegeeinrichtung	5
3. Zertifizierungen	5
4. Qualitätsprüfungen	5
5. Unsere Leistungen	5
5.1 Soziale Betreuung	6
5.2 Zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen nach § 87 b SGB XI und § 45 b SGB XI.....	6
5.3 Leistungen der allgemeinen Pflege.....	6
5.4 Leistungen der medizinischen Behandlungspflege	7
5.5 Religiöse und seelsorgerische Angebote	7
5.6 Leistungen der Küche.....	7
5.7 Hauswirtschaftliche Dienstleistung.....	7
5.8 Leistungen der Haustechnik	8
5.9 Leistungen der Verwaltung	8
6. Investitionskosten	8
7. Entgelte für die Leistungen	9
8. Externe Leistungserbringer	10
9. Anpassungen von Leistungsentgelten	10
10. Ausschluss von Leistungen und Folgen	10
11. Meinungsmanagement	11

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.



1. Ihr Partner

AGAPLESION ist einer der führenden Gesundheits- und Pflegedienstleister für Senioren. Als christliches Unternehmen ist tätige Nächstenliebe unser Auftrag und genau das macht den Unterschied – für unsere Gäste und Ihre Angehörigen.

In der Tabea verbringen ältere Menschen auch bei Hilfebedürftigkeit einige Stunden des Tages in angenehmer Gesellschaft. Unsere Räume liegen im Erdgeschoss eines Senioren-Wohnhauses im Kreuzberger Graefe-Kiez.

Die Tagespflege ist montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr geöffnet und kann in dieser Zeit an beliebig vielen Tagen in der Woche besucht werden.

Unser Fachpersonal besteht aus türkisch-deutschsprachigen Krankenschwestern und Altenpflegerinnen.

Von der U-Bahn-Station Schönleinstraße (U8) sind wir nur 2 Gehminuten entfernt (Rolltreppe). Der nächste barrierefreie Zugang befindet sich an der U-Bahn-Station Hermannplatz. Mit der Buslinie M41 ab Haltestelle Jahnstraße erreicht man in die eine Richtung ohne Umsteigen den Hauptbahnhof, und Richtung Süden die Baumschulenstraße/Sonnenallee.



1.1 Ihre Ansprechpartner

Bereich	Ansprechpartner	Telefon	Email
Leitung Tagespflege (Pflegedienstleitung)	Frau Andrea Diegel	(030) 690002350	diegel@bethanien- diakonie.de
Pflegedienstleistung/ Qualitätsmanagement	Frau Claudia Wermke	(030) 690002351	falkeisen@bethanien- diakonie.de



2. Ihr Aufenthalt in der AGAPLESION BETHANIEN TABEA

2.1 Die Ausstattung der Tagespflegeeinrichtung

Die AGAPLESION BETHANIEN TABEA bietet derzeit insgesamt 16 Tagespflegeplätze. Sie verfügt über einen Ruheraum, ein behindertengerechtes Pflegebad sowie über gemütliche Gemeinschafts- und Aktionsräume sowie einer integrierten Küche. Für jeden Gast steht eine eigene Garderobe mit abschließbarem Fach für persönliche Gegenstände zur Verfügung.

Der Zugang zu unserer Tagespflegeeinrichtung ist barrierefrei und somit leicht mit Gehhilfen, Gehwagen („Rollator“) und Rollstuhl zu passieren.

Der herrliche Garten mit Springbrunnen, Pflanzbeeten und zahlreichen Sitzgelegenheiten bietet vielfältige Erlebniswelten und lädt ein zu Spaziergängen, Kaffeenachmittagen und sommerlichen Grillabenden.

Unsere Tagespflegeeinrichtung ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 16.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Betreuungstage können Sie wählen. An Feiertagen, die auf Wochentage fallen, haben wir von 8.00 bis 15.00 Uhr geöffnet.

Die Tagespflege organisiert - falls Sie nicht von Ihren Angehörigen gebracht und geholt werden - Ihre Beförderung von der Wohnung zur Tagespflegeeinrichtung und zurück.

Damit Sie sich einen ersten Eindruck über unsere Tagespflegeeinrichtung verschaffen können bieten wir Ihnen kostenfrei einen „Kennenlerntag“ an.

3. Zertifizierungen

Wir gewährleisten Ihnen mit unabhängigen Prüfungen unserer Tagespflegeeinrichtung durch Zertifizierungsgesellschaften eine stetige Konstanz unseres hohen Qualitätsniveaus. Sie haben dadurch einen Nachweis, dass wir unsere versprochene Leistungsqualität einhalten.

Wir sind zertifiziert nach:

- ENPP-Qualitätssignum (nach Erwin Böhm)

4. Qualitätsprüfungen

Entsprechend den Richtlinien des Medizinischen Diensts der Krankenkassen (MDK) finden einmal jährlich Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen statt. Die zu überprüfenden Bereiche sind in einem Prüfkatalog des MDK festgelegt. Weiterhin finden regelmäßige Prüfungen durch die Landesbehörden statt. Bei Bedarf können Sie in diese Berichte Einsicht nehmen.

5. Unsere Leistungen

In den nachfolgenden Punkten machen wir Sie genauer mit unserem Leistungsangebot vertraut. Wir richten unser Leistungsangebot an Menschen mit einem Pflege- und Behandlungsbedarf ohne Pflegestufe sowie für Menschen mit den Pflegestufen 0 bis 3. Welche Kosten für Sie entstehen entnehmen Sie bitte dem Punkt 7.



5.1 Soziale Betreuung

Gemeinsames Ziel der sozialen Betreuung ist es, Ihnen einen neuen Lebensmittelpunkt zu gestalten, der Vereinsamung, Depression, Apathie und Immobilität verhindert und dadurch einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit vorbeugt.

In unserer Tagespflegeeinrichtung wird Ihr Tag durch Gruppenaktivitäten strukturiert. Je nach Fähigkeit und Bedürfnis des einzelnen Gastes gibt es Kleingruppen und auch Einzelbetreuung, in denen nach Wochenthemen aktiviert, beschäftigt und betreut wird. Dazu ist ein Grundgerüst an Aktivitäten entwickelt worden, das sich an jedem Wochentag wiederholt und inhaltlich unterscheidet. Die Aktivitäten werden jeweils eine halbe bis dreiviertel Stunde durchgeführt, da sich gezeigt hat, dass dies eine Zeitspanne ist, für die sich ältere Menschen konzentrieren können. Durch das Wiedererkennen von vertrauten Handlungsabläufen wird ein Gefühl von Sicherheit und Kompetenz vermittelt. Die gemeinsamen Aktivitäten verschaffen darüber hinaus ein Gefühl der Zusammengehörigkeit, Sicherheit und Wohlbefinden. Zu den alltäglichen Aktivitäten gehören u.a. Singen, Rätseln oder auch Gymnastik.

Für besondere Angebote, z.B. Ausflüge, wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben.

5.2 Zusätzliche Betreuungs- und Aktivierungsleistungen nach § 45 b SGB XI

Zusätzlich zu unseren täglichen Betreuungs- und Aktivierungsangeboten führen wir Einzelbetreuung und Kleingruppenaktivitäten durch, die Sie in Ihrer Lebensführung aktivieren und unterstützend begleiten. Dabei orientieren wir uns an Ihren Erwartungen, Wünschen, Fähigkeiten und Befindlichkeiten.

5.3 Leistungen der allgemeinen Pflege

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung und der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit sowie der Wiedererlangung von Fähigkeiten.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Unsere Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten. Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und die Unterstützung bei der Mobilität. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement trägt dazu bei, dass die Pflegequalität gesichert ist und sich stetig weiterentwickelt.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir Sie unterstützen, die höhere Pflegestufe bei Ihrer Pflegekasse zu beantragen. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse, entsprechend der Empfehlung des MDK.

Weiterhin bieten wir die Dokumentation aller erbrachten Pflegeleistungen, die Kooperation mit Pflegekassen, MDK, Ärzten, Krankenhäusern, Rehabilitationseinrichtungen und Therapeuten sowie die Kooperation mit Angehörigen, Betreuern und ehrenamtlichen Diensten. Darüber hinaus unterstützen und beraten wir Sie bei der Versorgung mit Pflegehilfsmitteln und Heilmitteln.



5.4 Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Auf Veranlassung und unter Verantwortung der zuständigen Hausärzte der Gäste werden medizinisch-pflegerische Leistungen im Rahmen der Leistungspflicht nach SGB XI erbracht (z.B. Verbandswechsel, Medikamentenversorgung).

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege im Rahmen der ärztlichen Anordnungen, soweit sie vom behandelnden Arzt delegierbar sind und delegiert werden. Diese Leistungen werden von Ihrem Arzt verantwortet und entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die freie Arztwahl wird Ihnen garantiert. Wir unterstützen Sie aber auch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten kann in Kooperation mit unserer Lieferapotheke erfolgen. Die Medikamente können zeitnah in die Tagespflegeeinrichtung oder zu Ihnen nach Hause geliefert werden.

5.5 Religiöse und seelsorgerische Angebote

Die AGAPLESION BETHANIEN TABEA arbeitet im Geist und der Überzeugung der Evangelisch-Methodistischen Kirche.

Wir koordinieren religiöse und seelsorgerische Angebote und bieten darüber hinaus Gespräche und Beratungen für Sie, Ihre Angehörigen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an. Sie sind sehr herzlich eingeladen, daran teilzunehmen. Sollten Sie den persönlichen Besuch eines Pastors oder eines Seelsorgers einer anderen Glaubensgemeinschaft wünschen, stellen wir gerne den Kontakt für Sie her. Bitte sprechen Sie uns hierfür an.

5.6 Leistungen der Küche

Die Küchenleitung erstellt den wöchentlichen Speiseplan. Dabei findet ein regelmäßiger Austausch statt, damit die Wünsche und Anregungen unserer Gäste weitergegeben werden können. Der Speiseplan enthält regelmäßig typische Gerichte der regionalen Küche. Gemeinsames Kochen ist in unserer Tagespflegeeinrichtung möglich und wird als besonderes Angebot geplant und umgesetzt. Es werden Frühstück, Mittagessen, Kaffee und Kuchen, sowie Zwischenmahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen angeboten. Täglich kann individuell zwischen verschiedenen Mittagsmenüs gewählt werden.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Die Mahlzeiten können in unserem gemütlichen Gemeinschaftsbereich eingenommen werden.

Verschiedene Getränke wie Wasser, Saft, Tee und Kaffee stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

5.7 Hauswirtschaftliche Dienstleistung

Durch die regelmäßige und sachkundige Reinigung und Pflege aller Räume, wird sowohl zur Behaglichkeit, als auch zur Werterhaltung des Gebäudes, der Wohnräume und der Ausstattungsgegenstände beigetragen. Um eine angenehme und einladende Atmosphäre zu schaffen, werden alle Gemeinschaftsräume liebevoll, gemeinsam mit Ihnen, entsprechend der Jahreszeit geschmückt.



5.8 Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

5.9 Leistungen der Verwaltung

In der Verwaltung werden die administrativen Arbeiten rund um ihren Aufenthalt bearbeitet. Dies ist z.B. die Bearbeitung der Anträge bei Behörden und Krankenkassen. Sie oder Ihre Angehörigen werden in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll beraten. Zu den weiteren Tätigkeiten gehören unter anderem die Stammdatenverwaltung, die Pflege der Akten, Bearbeitung der Post und der täglich anfallende wechselnde Schriftverkehr.

6. Investitionskosten

Die AGAPLESION BETHANIEN TABEA berechnet betriebsnotwendige Investitionsaufwendungen nach § 82 Abs. 2 - 5 SGB XI.

Diese setzen sich u.a. wie folgt zusammen:

- Abschreibungen auf betriebsnotwendige Gebäude, technische Anlagen, Einrichtungen und Ausstattungen
- Aufwendungen für Instandhaltung und Instandsetzung
- Aufwendungen für Miete, Pacht, Nutzung oder Mitbenutzung von Gebäuden oder sonstigen abschreibungsfähigen Anlagegütern



7. Entgelte für die Leistungen

Für die im Punkt 5. genannten Leistungen gelten die in der nachstehenden Tabelle ausgewiesenen Entgelte.

Pflegestufe	Pflegepersonal-kosten	Unterkunft	Verpflegung	Entgelt für Beförderung	Investitions-kosten	Pflegeentgelt mit Beförderung	Pflegeentgelt ohne Beförderung	Vergütungszuschlag (eingeschränkte Alltagskompetenz)
0	60,12	7,13	3,43	14,19	6,09	90,96	76,77	6,43
1	60,12	7,13	3,43	14,19	6,09	90,96	76,77	6,43
2	62,18	7,13	3,43	14,19	6,09	93,02	78,83	6,43
3	66,29	7,13	3,43	14,19	6,09	97,13	82,94	6,43

Die Höhe des zu zahlenden Entgeltes ist abhängig von der Pflegestufe. Die Leistungsentgelte werden in Verhandlung zwischen den Pflegekassen, den Sozialhilfeträgern und dem Träger der Tagespflegeeinrichtung für einen bestimmten Zeitraum festgelegt. Die Leistungsentgelte richten sich nach Ihrem individuellen Betreuungs- und Pflegebedarf. Vom MDK wird mittels einer Begutachtung eine Pflegestufe festgestellt.



8. Externe Leistungserbringer

In unserem Haus können Sie auch die nachfolgend aufgeführten Leistungen externer Anbieter in Anspruch nehmen:

- Friseur
- Fußpflege
- Therapeuten (Physiotherapie etc.)

Diese Leistungen werden gesondert berechnet.

9. Anpassungen von Leistungsentgelten

Die Möglichkeiten für Veränderungen der Leistungen und der Preise und auch die Verpflichtung zu solchen Veränderungen sind im Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG) geregelt. Nachfolgend informieren wir Sie, unter welchen Bedingungen sich Leistungen und Preise für die im Punkt 5. genannten Leistungen ändern können.

Preiserhöhungen sind auch in unserer Tagespflegeeinrichtung nicht ausgeschlossen. Zum einen kann dies der Fall sein, wenn sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf in dem Umfang verändert, dass durch den MDK eine höhere Pflegestufe festgestellt wird und wir Sie rechtzeitig über diese Möglichkeit informiert haben.

Zum anderen gibt es auch die „allgemeine“ Preiserhöhung. Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Tagespflegeeinrichtung, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sollten z.B. unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder eine Steigerung absehbar sein, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden.

10. Ausschluss von Leistungen und Folgen

Bestimmte Versorgungssituationen, in denen eine intensive fachgerechte medizinische Behandlung notwendig ist, können durch unsere Tagespflegeeinrichtung leider nicht abgedeckt werden.

Für die folgenden Krankheitsbilder muss der Ausschluss erfolgen, weil die mit den Landesverbänden der Pflegekassen geschlossenen Vereinbarungen diese besondere Leistung nicht vorsehen. Entsprechend sind auch nicht die erforderliche erhöhte Mitarbeiterausstattung bzw. die Refinanzierung der erforderlichen spezialisierten Mitarbeiter zur Erbringung solcher intensivpflegerischer Leistungen mit den öffentlichen Kostenträgern vereinbart. Außerdem werden nicht die notwendigen Apparate und Einrichtungen zur Versorgung solcher Gäste vorgehalten:

- **Wachkoma, apallisches Syndrom und „Phase F“**
- **Intervallweise oder andauernde Beatmungsbedürftigkeit**
- **Besonderer Versorgungsbedarf in Form laufender Beaufsichtigung**
- **Menschen mit schwerer Weglauftendenz, Gefahr der Fremd- und Eigengefährdung**
- **Menschen mit Erkrankungen des übrigen psychiatrischen Formenkreises**

Bei einer Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs hat der Träger den Gästen grundsätzlich eine entsprechende Anpassung der Leistungen anzubieten. Im Falle eines Eintretens der o. g.



Leistungsausschlüsse nach dem Einzug sind wir nicht verpflichtet, die Leistungsanpassung vorzunehmen und berechtigt, das bestehende Vertragsverhältnis aufzulösen. Tritt diese Situation ein, werden wir bei der Suche nach einer passenden Facheinrichtung behilflich sein.

11. Meinungsmanagement

Für Sie, Ihre Angehörigen sowie für alle Mitarbeiter unserer Tagespflegeeinrichtung besteht die Möglichkeit, Meinungen und Anregungen einzubringen. Dazu können speziell dafür vorgesehene Meinungsbögen genutzt und in die entsprechenden Briefkästen eingeworfen werden.

Wichtiger Hinweis zum Erhalt von Sozialhilfeleistungen

Sie könnten Ansprüche auf Leistungen der Sozialhilfe zur Deckung der Kosten der teilstationären Pflege haben. Hierzu ist es zwingend notwendig, dass Sie sofort einen entsprechenden Antrag – aus Nachweiszwecken am besten schriftlich – beim zuständigen Träger der Sozialhilfe stellen. Sie können uns auch bevollmächtigen, einen Antrag auf Leistungen der Sozialhilfe in Ihrem Namen zu stellen.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Broschüre umfassende Informationen über unsere Tagespflegeeinrichtung vermitteln konnten. Für weitergehende Fragen oder zur Vereinbarung eines persönlichen Gesprächstermins wenden Sie sich gerne an unsere Leitung der Tagespflegeeinrichtung Frau Andrea Diegel